

Политика конфиденциальности

Дата обновления: 06.01.2025

ИП Левченко Артем Александрович ИНН 234607147327 ОГРН/ОГРНИП 322237500445781 обеспечивает предоставление услуг через платформу и сервис, доступные по адресу <https://subler.me/> и https://t.me/subler_bot. Данный документ описывает порядок сбора, использования и защиты ваших персональных данных.

Цели настоящего документа:

- предоставить информацию о видах данных, которые мы собираем;
- объяснить, как данные обрабатываются и для чего используются;
- обозначить права пользователей в отношении их данных.

Если у вас возникнут вопросы, свяжитесь с нами через указанные в конце документа контактные данные.

1. Сбор и обработка данных

Мы обрабатываем следующие типы данных:

1. **Личные данные:** имя, юзернейм, id, фото профиля, страна проживания, паспортные данные (при необходимости).
2. **Контактная информация:** email, данные из обращений в службу поддержки.
3. **Финансовые сведения:** информация о транзакциях, номер карты, тип карты.
4. **Технические данные:** IP-адрес, устройство, операционная система, браузер.
5. **Данные проверки:** информация для соблюдения законодательных требований, предотвращения мошенничества и других противоправных действий.
6. **Предпочтения пользователя:** настройки уведомлений, предпочтения в получении маркетинговой информации.

2. Как мы используем данные

Мы обрабатываем ваши данные исключительно для законных целей, включая:

- **Предоставление услуг:**
 - Регистрация учетной записи и управление доступом.
 - Обеспечение работы функций платформы.
 - Завершение платежей и ведение бухгалтерской отчетности.
- **Поддержка пользователей:**
 - Ответы на запросы пользователей.
 - Обработка жалоб и предложений.
- **Соблюдение законодательства:**
 - Выполнение требований по ПОД/ФТ.

- Передача данных по запросам государственных органов.
- **Улучшение платформы:**
 - Проведение аналитики пользовательского опыта.
 - Разработка новых функций и улучшение текущих.
- **Маркетинговые цели:**
 - Отправка информационных рассылок.
 - Предоставление персонализированных предложений.

3. Ограничения по возрасту

Мы не предоставляем услуги лицам младше 18 лет. Если мы обнаружим, что данные ребенка были предоставлены нам, они будут удалены. Родители или опекуны могут связаться с нами для удаления таких данных.

4. Передача данных третьим лицам

Мы передаем персональные данные только в следующих случаях:

- **Платежные провайдеры:** для обработки транзакций и выполнения юридических обязательств.
- **Государственные органы:** в случае законных требований.
- **Партнеры:** для предоставления услуг аналитики и маркетинга (в обезличенной форме).
- **Юридические и правозащитные услуги:** в целях защиты наших прав.

Данные передаются строго в объеме, необходимом для выполнения задач.

5. Ваши права

Согласно законодательству РФ, вы имеете право:

- запрашивать доступ к вашим данным;
- исправлять или удалять информацию;
- ограничивать обработку данных;
- отзываться согласие на обработку.

Обращения обрабатываются в установленные законом сроки.

6. Сроки хранения данных

Ваши данные хранятся в течение срока предоставления услуг и ещё 5 лет после завершения сотрудничества, если это предусмотрено законодательством.

7. Изменения в Политике

Мы можем вносить изменения в этот документ. Новая версия публикуется на сайте с указанием даты последнего обновления.

Контакты

Для связи с нами по вопросам Политики: sublerapp@yandex.com